# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## mindspace – Raum für Klarheit & Entwicklung

**Sandra Agerer**
Loco 10
A – 6963 Egg
01.11.2026

---

### 1. Tätigkeitsbereich und Leistungen

Meine Tätigkeit unterliegt dem **reglementierten Gewerbe der psychosozialen Beratung**.

Im Rahmen von mindspace biete ich insbesondere folgende Leistungen an:

- psychosoziale Beratung
- systemische Beratung und systemisches Coaching
- systemische Aufstellungsarbeit und Familienaufstellungen im Einzelsetting
- systemische Aufstellungsarbeit und Familienaufstellungen im Gruppensetting
- Genogramm- und Biographiearbeit im Einzelsetting
- Genogramm- und Biographiearbeit in Gruppen
- Reflexionsgespräche
- Tages- und Halbtagesseminare
- Workshops und Veranstaltungen
- Vorträge und Fachvorträge
- Beratungen, Coachings, Workshops, Aufstellungsarbeit und weitere Leistungen für Unternehmen und Organisationen
- Beratungen, Sitzungen und Veranstaltungen online

Meine Leistungen dienen der persönlichen Reflexion, Orientierung und Entwicklung. Sie stellen keine medizinische, psychiatrische oder psychotherapeutische Diagnostik oder Behandlung dar und ersetzen diese nicht.

### 2. Einzelsitzungen, Genogramm- und Aufstellungsarbeit

Das Honorar für Einzelsitzungen, Genogramm- und Biographiearbeit sowie systemische Aufstellungsarbeit im Einzelsetting für Privatpersonen beträgt **€ 130,00 pro 60 Minuten**.

Bei längeren Sitzungen wird das Honorar entsprechend der tatsächlichen Dauer berechnet, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Bei einer erstmaligen Aufstellungsarbeit wird vor der eigentlichen Aufstellung eine Genogramm- und Biographiearbeit durchgeführt. Sie dient dazu, einen Überblick über das Familiensystem, wichtige Beziehungen, Ereignisse und biografische Zusammenhänge zu erhalten.

Je nach Anliegen, Verlauf und fachlicher Einschätzung können die Genogramm- und Biographiearbeit und die anschließende Aufstellungsarbeit innerhalb einer Sitzung miteinander verbunden oder auf getrennte Termine aufgeteilt werden.

Die konkrete Gestaltung und Dauer einer Sitzung richtet sich nach dem jeweiligen Anliegen und dem Verlauf der gemeinsamen Arbeit.

## 3. Familienaufstellungen – Tagesseminare

Die Teilnahmegebühr für ein **mindspace Familienaufstellungs-Tagesseminar beträgt € 165,00 pro Person**.

Während des Seminars stehen Wasser und kleine Snacks zur Verfügung. Speisen und weitere Getränke während der Mittagspause sind nicht in der Teilnahmegebühr enthalten und werden von den Teilnehmern selbst bezahlt.

Das Seminar umfasst unterschiedliche angeleitete Übungen und Formen der systemischen Aufstellungsarbeit. Alle Teilnehmer sind in den gemeinsamen Gruppenprozess eingebunden und können im Verlauf des Seminars als Repräsentanten in Aufstellungen einbezogen werden.

Welche Anliegen im Rahmen einer eigenen Aufstellung näher betrachtet werden, ergibt sich aus den Übungen, dem Verlauf des Seminars und der Dynamik der Gruppe. Es besteht daher kein Anspruch auf eine eigene Aufstellung. Die Teilnahmegebühr bezieht sich auf das gesamte Seminar und nicht auf die Durchführung einer einzelnen Aufstellung.

Die Wahrnehmungen und Erfahrungen aus den Übungen und Repräsentantenrollen können individuell reflektiert und mit eigenen Themen in Verbindung gebracht werden. Welche Bedeutung oder persönlichen Erkenntnisse ein Teilnehmer daraus für sich ableitet, bleibt seiner eigenen Wahrnehmung und Einschätzung überlassen.

## 4. Familienaufstellungen – Halbtagesseminare

Die Teilnahmegebühr für ein **mindspace Familienaufstellungs-Halbtagesseminar beträgt € 85,00 pro Person**.

Wasser und kleine Snacks sind in der Teilnahmegebühr enthalten.

Das Seminar umfasst unterschiedliche angeleitete Übungen und Formen der systemischen Aufstellungsarbeit. Alle Teilnehmer sind in den gemeinsamen Gruppenprozess eingebunden und können im Verlauf des Seminars als Repräsentanten in Aufstellungen einbezogen werden.

Welche Anliegen im Rahmen einer eigenen Aufstellung näher betrachtet werden, ergibt sich aus den Übungen, dem Verlauf des Seminars und der Dynamik der Gruppe. Es besteht daher kein Anspruch auf eine eigene Aufstellung. Die Teilnahmegebühr bezieht sich auf das gesamte Seminar und nicht auf die Durchführung einer einzelnen Aufstellung.

Die Wahrnehmungen und Erfahrungen aus den Übungen und Repräsentantenrollen können individuell reflektiert und mit eigenen Themen in Verbindung gebracht werden. Welche Bedeutung oder persönlichen Erkenntnisse ein Teilnehmer daraus für sich ableitet, bleibt seiner eigenen Wahrnehmung und Einschätzung überlassen.

## 5. Genogramm- und Biographiearbeit – Halbtagesseminare

Die Teilnahmegebühr für ein **mindspace Halbtagesseminar Genogramm- und Biographiearbeit beträgt € 95,00 pro Person**.

Wasser und kleine Snacks sind in der Teilnahmegebühr enthalten.

Im Rahmen des Seminars beschäftigt sich jeder Teilnehmer mit seinem eigenen Familiensystem und seiner Biografie. Jeder entscheidet selbst, welche persönlichen Informationen und Erfahrungen er in die gemeinsame Arbeit einbringen möchte.

Die Inhalte dienen der persönlichen Reflexion und Auseinandersetzung mit der eigenen Familiengeschichte. Welche Bedeutung oder Erkenntnisse daraus entstehen, ist individuell und wird vom Teilnehmer selbst eingeordnet.

## 6. Genogramm- und Biographiearbeit vor einer Gruppenaufstellung

Vor der Teilnahme an einem Tages- oder Halbtagesseminar zur Familienaufstellung kann auf Wunsch ein separater Termin für eine individuelle Genogramm- und Biographiearbeit vereinbart werden.

Dieser Termin findet **an einem eigenen Termin vor dem Seminartag** statt und ist nicht Bestandteil des Tages- oder Halbtagesseminars. Wer diese Möglichkeit in Anspruch nehmen möchte, sollte sich **mindestens drei Wochen vor dem jeweiligen Seminar** bei mir melden, damit nach einem ersten Gespräch ein passender Termin vereinbart werden kann.

Eine Genogramm- und Biographiearbeit vor einer Gruppenaufstellung ist **freiwillig und keine Voraussetzung** für die Teilnahme am Seminar oder für eine mögliche eigene Aufstellung innerhalb der Gruppe.

## 7. Reflexionsgespräche

Nach einer Aufstellung, einem Tages- oder Halbtagesseminar sowie nach einer Genogramm- und Biographiearbeit besteht die Möglichkeit, **ein oder mehrere Reflexionsgespräche** zu vereinbaren.

Reflexionsgespräche bieten Raum, das während der Aufstellung oder der gemeinsamen Arbeit Wahrgenommene und Erlebte zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal zu betrachten, persönliche Wahrnehmungen einzuordnen und mögliche Bezüge zum eigenen Alltag zu reflektieren.

Sie können dabei unterstützen, sich mit dem Erlebten und dessen persönlicher Bedeutung im weiteren Alltag auseinanderzusetzen.

Reflexionsgespräche dienen der psychosozialen Beratung und persönlichen Reflexion. Sie stellen keine medizinische, psychiatrische oder psychotherapeutische Nachbehandlung dar und ersetzen diese nicht.

Ein Reflexionsgespräch dauert **60 Minuten und kostet € 130,00**. Bei längerer Dauer wird das Honorar entsprechend der tatsächlichen Dauer berechnet, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

## 8. Teilnahme und psychische und körperliche Gesundheit

Bei den von mindspace durchgeführten Beratungen, Sitzungen, Seminaren und Veranstaltungen handelt es sich um professionelle Angebote im Rahmen der psychosozialen Beratung sowie um Formate zur persönlichen Reflexion und Selbsterfahrung.

Sie stellen keine medizinische, psychiatrische oder psychotherapeutische Diagnostik oder Behandlung dar und ersetzen diese nicht.

Die Teilnahme erfolgt freiwillig und setzt eine ausreichende psychische und körperliche Stabilität voraus. Systemische Aufstellungsarbeit sowie Genogramm- und Biographiearbeit können persönliche Erfahrungen berühren und intensive emotionale Reaktionen auslösen.

Bei akuten psychischen Krisen, insbesondere bei akuten Psychosen, akuter Suizidalität oder schwerer psychischer Instabilität, ist eine Teilnahme nicht möglich.

Wenn sich ein Teilnehmer aktuell in psychiatrischer oder psychotherapeutischer Behandlung befindet, gesundheitliche Einschränkungen bestehen oder Unsicherheit darüber besteht, ob eine Teilnahme geeignet ist, ist vor der Buchung eine persönliche Rücksprache mit mir erforderlich.

Ich behalte mir vor, eine Teilnahme oder weitere Begleitung aus fachlichen Gründen abzulehnen oder zu unterbrechen, wenn dies zum Schutz der betreffenden Person oder der Gruppe erforderlich ist.

## 9. Online-Sitzungen und Online-Veranstaltungen

Beratungen, Reflexionsgespräche, Genogramm- und Biographiearbeit sowie weitere dafür geeignete Angebote können nach Vereinbarung auch online stattfinden.

Für die Durchführung wird vor dem vereinbarten Termin ein entsprechender Zugangslink, beispielsweise für Zoom, übermittelt. Der Teilnehmer ist selbst dafür verantwortlich, über eine geeignete Internetverbindung sowie die erforderliche technische Ausstattung zu verfügen.

Online-Sitzungen und Online-Veranstaltungen werden von mir nicht ohne ausdrückliche vorherige Zustimmung der Beteiligten aufgezeichnet. Ebenso ist es Teilnehmern nicht gestattet, Online-Sitzungen, Gespräche oder Veranstaltungen ohne ausdrückliche Zustimmung aufzuzeichnen, zu speichern, zu veröffentlichen oder an Dritte weiterzugeben.

Bei der Kommunikation und Datenübertragung über internetbasierte Dienste kann trotz angemessener technischer und organisatorischer Maßnahmen keine vollständige Sicherheit der Datenübertragung gewährleistet werden.

Für technische Störungen, Verbindungsabbrüche oder Ausfälle, die außerhalb meines Einflussbereichs liegen, kann keine Gewähr für eine jederzeit störungsfreie Durchführung übernommen werden. Kann eine Online-Sitzung aufgrund erheblicher technischer Probleme nicht sinnvoll durchgeführt werden, wird nach Möglichkeit eine individuelle Lösung oder ein Ersatztermin vereinbart.

## 10. Vorträge und Fachvorträge

mindspace bietet Vorträge und Fachvorträge zu Themen aus dem Tätigkeitsbereich der psychosozialen Beratung, systemischen Arbeit, Aufstellungsarbeit sowie Genogramm- und Biographiearbeit an.

Inhalt, Dauer, Veranstaltungsort und Honorar werden individuell vereinbart oder ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot.

Zusätzlich anfallende Reise-, Fahrt-, Übernachtungs- oder sonstige Nebenkosten werden, sofern relevant, vorab vereinbart.

## 11. Leistungen für Unternehmen und Organisationen

Für Beratungen, Coachings, Workshops, Vorträge, systemische Aufstellungsarbeit und weitere Leistungen für Unternehmen und Organisationen gelten **individuell vereinbarte Honorare**.

Art und Umfang der Leistung sowie das Honorar werden im jeweiligen Angebot oder in einer individuellen Vereinbarung festgelegt.

Zusätzlich anfallende Reise-, Fahrt-, Übernachtungs- oder sonstige Nebenkosten werden, sofern relevant, ebenfalls vorab vereinbart.

**Die für Privatpersonen genannten Preise gelten nicht für Leistungen im Unternehmenskontext.**

## 12. Freiwilligkeit und Eigenverantwortung

Die Teilnahme an meinen Angeboten erfolgt freiwillig und eigenverantwortlich. Jeder Teilnehmer entscheidet selbst, welche persönlichen Themen, Erfahrungen und Informationen er in die gemeinsame Arbeit einbringen möchte.

Die Teilnahme an einzelnen Übungen und Aufstellungen ist freiwillig. Eine Übung, eine Repräsentantenrolle oder die eigene Aufstellung kann jederzeit abgelehnt, unterbrochen oder beendet werden.

Jeder Teilnehmer ist dafür verantwortlich, die eigenen persönlichen und körperlichen Grenzen wahrzunehmen und mitzuteilen. Die Grenzen der anderen Teilnehmer sind zu respektieren.



Ein bestimmtes persönliches, berufliches oder gesundheitliches Ergebnis sowie eine bestimmte Wirkung der Beratung, Aufstellungsarbeit, Übungen oder Seminare werden nicht zugesichert oder garantiert.

## 13. Diskretion und Vertraulichkeit

Persönliche Informationen und Inhalte aus Einzelsitzungen und Reflexionsgesprächen werden im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen vertraulich behandelt.

Bei Seminaren, Workshops und Gruppenveranstaltungen ist Diskretion eine wesentliche Grundlage der gemeinsamen Arbeit.

Persönliche Informationen, Familiengeschichten, Themen, Erfahrungen und Inhalte anderer Teilnehmer dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Dies gilt auch für eine anonymisierte Weitergabe oder die Verwendung als Beispiel.

Foto-, Video- und Tonaufnahmen während Übungen, Aufstellungen, persönlichen Beiträgen oder sonstigen Teilen der gemeinsamen Arbeit sind ohne ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

Diese Verpflichtung zur Vertraulichkeit gilt auch über das Ende der jeweiligen Veranstaltung hinaus.

## 14. Anmeldung und Stornierung von Seminaren, Workshops und Veranstaltungen

Mit Abschluss der kostenpflichtigen Buchung ist die Anmeldung verbindlich.

Bis **14 Tage vor Veranstaltungsbeginn** kann die Teilnahme kostenfrei storniert oder umgebucht werden.

Bei einer Absage weniger als 14 Tage, jedoch mindestens 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn, werden **50 % der Teilnahmegebühr** fällig.

Bei einer Absage weniger als 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen wird die **gesamte Teilnahmegebühr** fällig.

Bei Verhinderung kann nach vorheriger Abstimmung eine andere geeignete Person als Ersatz teilnehmen. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Maßgeblich für die Einhaltung der jeweiligen Frist ist der Zeitpunkt des Eingangs der Stornierung.

Gesetzlich bestehende Rücktrittsrechte bleiben davon unberührt.

## 15. Stornierung von Einzelsitzungen und Reflexionsgesprächen

Vereinbarte Einzelsitzungen und Reflexionsgespräche sind verbindlich reserviert.

Bis **48 Stunden vor dem vereinbarten Termin** kann der Termin kostenfrei verschoben oder abgesagt werden.

Bei einer Absage weniger als 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin werden **50 % des vereinbarten Honorars** verrechnet.

Bei Nichterscheinen ohne vorherige Absage wird das gesamte vereinbarte Honorar fällig.

Gesetzlich bestehende Rücktrittsrechte bleiben davon unberührt.

## 16. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung auf der jeweiligen Angebots- oder Buchungsseite angegebenen Preise beziehungsweise die individuell vereinbarten Honorare.

Für Privatpersonen gelten die für die jeweilige Leistung ausgewiesenen Preise.

Für Leistungen an Unternehmen und Organisationen sowie für individuell beauftragte Vorträge, Workshops oder Veranstaltungen gilt das jeweils vereinbarte Honorar beziehungsweise der im Angebot ausgewiesene Preis.

Teilnahmegebühren und Honorare sind entsprechend den im Buchungsprozess, im Angebot oder auf der Rechnung angegebenen Zahlungsbedingungen fällig.

## 17. Absage oder Änderung durch mindspace

Ich behalte mir vor, Einzelsitzungen, Reflexionsgespräche, Seminare, Workshops, Vorträge oder Veranstaltungen aus wichtigen Gründen, insbesondere aufgrund von Krankheit, höherer Gewalt oder sonstigen nicht vorhersehbaren Umständen, abzusagen oder zu verschieben.

Bei einer Verschiebung wird nach Möglichkeit ein Ersatztermin angeboten.
Wird eine Veranstaltung oder ein Termin von mir abgesagt und kein Ersatztermin vereinbart, werden bereits bezahlte Honorare oder Teilnahmegebühren für die ausgefallene Leistung zurückerstattet.

Weitergehende Ansprüche richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## 18. Unterlagen, Übungen und Methoden

Von mir zur Verfügung gestellte Unterlagen, Texte, Arbeitsblätter, Übungen, Konzepte und sonstige Inhalte sind ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Eine Vervielfältigung, Veröffentlichung, gewerbliche Nutzung oder Weitergabe an Dritte ist ohne meine vorherige Zustimmung nicht gestattet.

Die Teilnahme an Seminaren, Workshops und Veranstaltungen berechtigt nicht dazu, die dort vermittelten Übungen, Unterlagen oder Methoden ohne entsprechende fachliche Qualifikation und Berechtigung professionell anzuleiten, zu vervielfältigen oder als eigene Inhalte weiterzugeben.

## 19. Haftung und Erfolg

Ich erbringe meine Leistungen sorgfältig und nach bestem Wissen im Rahmen meiner beruflichen Tätigkeit und Befugnisse.

Ein bestimmter persönlicher, beruflicher oder gesundheitlicher Erfolg wird nicht zugesichert oder garantiert.

Wahrnehmungen, Erfahrungen und persönliche Erkenntnisse aus Beratungen, Reflexionsgesprächen, Aufstellungen, Übungen, Genogramm- und Biographiearbeit oder Seminaren werden von jedem Teilnehmer individuell eingeordnet. Entscheidungen, die daraus für das persönliche oder berufliche Leben getroffen werden, liegen in der eigenen Verantwortung des Teilnehmers.

Die Teilnahme an meinen Angeboten erfolgt nicht als Ersatz für eine erforderliche medizinische, psychiatrische oder psychotherapeutische Diagnostik oder Behandlung.

Im Übrigen gelten die gesetzlichen Haftungsbestimmungen.

## 20. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden im Rahmen der Anmeldung, Buchung, Organisation und Durchführung meiner Leistungen entsprechend den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

Dies gilt auch für personenbezogene Daten, die im Rahmen einer Online-Sitzung oder Online-Veranstaltung verarbeitet werden. Bei der Nutzung externer Kommunikations- und Videokonferenzdienste gelten ergänzend die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten und zu den jeweiligen Rechten sind in der Datenschutzerklärung von mindspace geregelt.

## 21. Gesetzliche Rücktrittsrechte

Gesetzlich bestehende Rücktritts- und Widerrufsrechte, insbesondere bei online oder im Fernabsatz abgeschlossenen Verträgen mit Verbrauchern, bleiben unberührt.

Soweit aufgrund der Art der gebuchten Leistung besondere gesetzliche Bestimmungen hinsichtlich des Rücktrittsrechts gelten, gehen diese den Regelungen dieser AGB vor.

## 22. Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht unter Berücksichtigung zwingender gesetzlicher Verbraucherschutzbestimmungen.

**Erfüllungsort ist Egg, Vorarlberg.**

**Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Bregenz.**